

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA BİLDİRİMİ

Simfleks Tekstil ve Ambalaj Sanayi Ticaret A.Ş. olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz.

BT destek hattını arayanların paylaşmış olduğu, “ad-soyad, adres, email, telefon, ses kayıtları ve taleplere ait kişisel verileri” arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi, aramanın teyidi, arama yapan kişiye daha sonra bilgi verilmesi, talebinin ya da isteğinin çözülmesi, istatistiksel çalışmalar, ürün kalitemizin iyileştirilmesi, raporlama ve diğer hukuki gereksinimler amacıyla sınırlı olarak işlenmektedir ve bu amaçlarla ilgili grup şirketi birimlerine aktarılmaktadır.

Bu kişisel veriler, kanunun 5. maddesinde belirtilen şekilde BT hizmeti verdiğimiz kullanıcılara daha iyi hizmet vermek, Simfleks Tekstil ve Ambalaj Sanayi Ticaret A.Ş'nin sözleşmelerden doğan yükümlülüklerini yerine getirmek ve veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması hukuki sebeplerine bağlı olarak telefon kaydı yoluyla otomatik, dijital veya manuel olarak kaydedilmekte ve işlenmektedir.

Kanunun, ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, başvuru usul ve esasları hakkındaki tebliğe uygun olarak iletebilir, veri sahibi başvuru formunu, ilgili politikalarımızı www.simfleks.com.tr adresinde detaylı olarak inceleyebilirsiniz.